

Algemene voorwaarden Conceptonline BV

Kantoorhoudend en gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86240307

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Verkoper:	CONCEPTONLINE bv, alsmede haar rechtsopvolgster en/of met haar gelieerde ondernemingen, die op basis van deze algemene voorwaarden een Aanbieding heeft gedaan aan en/of een Overeenkomst heeft gesloten met de Koper, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtsverkrijgende(n);
Koper:	De rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met de Verkoper;
Partijen:	Verkoper en Koper gezamenlijk;
Aanbieding/Aanbod:	Het schriftelijke aanbod, in welke vorm dan ook, van Verkoper omtrent het Product;
Overeenkomst:	De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Verkoper en Koper omtrent het Product;
Product:	De op basis van deze algemene voorwaarden door Verkoper aan Koper aangeboden goederen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en facturen alsmede de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten c.q. rechtshandelingen tussen Verkoper en de Koper.

2.2 De toepasselijkheid van de door de Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zijn de algemene voorwaarden te raadplegen bij de Kamer van Koophandel alwaar ze zijn gedeponeerd onder nummer 32114606. Op verzoek van de Koper worden de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk en kosteloos toegezonden.

2.4 Indien en voor zover van de algemene voorwaarden wordt afgeweken bij het aangaan van een Overeenkomst dienen wijzigingen schriftelijk overeengekomen te worden.

2.5 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3 **De Aanbieding**

3.1 De door Verkoper gedane Aanbieding, in welke vorm dan ook, is geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de Aanbieding geldende prijzen en specificaties.

3.2 De Aanbieding bevat een omschrijving van de aangeboden Producten. Alle bij de Aanbieding door Verkoper verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, alsmede alle overige gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven respectievelijk aangeduid. Kennelijke vergissingen of fouten in de Aanbiedingen binden Verkoper niet.

3.3 Voor zover de Koper enige prestatie verricht en/of voorbereidingen daartoe treft, in de kennelijke verwachting of veronderstelling dat een Overeenkomst tot stand zal komen of reeds is gekomen, doet de Koper dat voor eigen rekening en risico.

Artikel 4 **De overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit.

4.2 Indien een Aanbieding door Koper wordt aanvaard, heeft Verkoper het recht de Aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Verkoper zal Koper een opdrachtbevestiging zenden.

Artikel 5 **Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 Verkoper zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Verkoper schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Termijnoverschrijding door Verkoper levert geen grond op voor de Koper om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.

5.2 Het is Verkoper toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is Verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.2 De Overeenkomst wordt naar beste inzicht, vermogen en eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Verkoper. Verkoper baseert zich daarbij op de door de Koper verstrekte informatie.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de Producten vanaf het magazijn van Verkoper voor rekening en risico van de Koper getransporteerd naar het adres welke door de Koper is opgegeven. Verkoper heeft de keuze van het vervoermiddel, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Molestrisico – te weten geweld toegebracht door mensen, niet door de natuur, neming, kaping, zeeroverij, aanhouding op last van hoger hand, zoals embargo, verklaring van oorlog en represailles – komt steeds ten laste van de Koper.

Artikel 6 **Aanvaarding en conformiteit**

6.1 De controle op het stukstal van het geleverde Product berust bij de Koper. Indien niet op het ontvangstbewijs melding wordt gemaakt van een afwijkend stukstal, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend.

6.2 Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijke zichtbare afwijkingen van specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de geleverde Producten door de

Koper bij Verkoper schriftelijk te zijn ingediend, bij gebrek daarvan wordt de Koper geacht het geleverde Product te hebben geaccepteerd.

6.3 Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen, dan wel binnen 5 werkdagen na het moment dat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, door de Koper bij Verkoper schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke daarvan wordt de koper geacht het geleverde Product te hebben geaccepteerd.

6.4 Het bepaalde in artikel 6 lid 2 en 3 geeft de Koper geen recht om zijn betaling op te schorten dan wel geheel van betaling af te zien.

6.5 Bij het niet nakomen van het bepaalde in artikel 6 lid 1 tot en met 3, vervalt elke aanspraak van Koper jegens Verkoper ter zake van het geleverde Product.

6.6 Indien de klacht gegrond is zal Verkoper, te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gebrekkige deel van het geleverde Product, hetzij het Product vervangen na terugzending van het oorspronkelijk geleverde Product. Tot verdere schadevergoeding is Verkoper niet verplicht. Indien het geleverde door de Koper is gewijzigd van aard en/of samenstelling, geheel of gedeeltelijk is verwerkt, omgepakt of doorgeleverd in welke vorm dan ook, vervalt elke aanspraak van Koper.

6.7 Het bepaalde in artikel 6 is onverkort van toepassing indien de door Verkoper geleverde Producten ten behoeve van Koper worden afgeleverd bij een derde. Aldus kan Koper nimmer aan Verkoper tegenwerpen dat hij de geleverde Producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd daar deze elders, bij een derde, waren geleverd c.q. opgeslagen.

6.8 Producten, welke op enigerlei wijze door Koper of derden zijn verwerkt, gelden als goedgekeurd en geaccepteerd.

6.9 Koper zal het Product enkel en alleen gebruiken voor het doel waarvoor het gekocht is en binnen dat kader verder naar zijn aard geschikt is.

Artikel 7 **Recht van reclame**

7.1 Het aan Verkoper toekomend recht van reclame vervalt niet eerder dan wanneer Koper alle verplichtingen uit alle met Koper gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Onder verplichtingen wordt verstaan de verplichting tot betaling van de koopprijs, alsmede eventuele betalingsverplichtingen ten aanzien van rente, kosten en/of schadevergoeding.

7.2 Verkoper is bevoegd het aan haar toekomend recht van reclame in te roepen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling.

7.3 Een vervreemding en/of bezwaring van het Product doet geen afbreuk aan het aan Verkoper toekomend recht van reclame.

Artikel 8 **Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Verkoper behoudt nadrukkelijk de eigendom van het Product voor, hetzij voor zichzelf, hetzij voor een derde, totdat de Koper alle verplichtingen uit alle met Verkoper gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Onder verplichtingen wordt verstaan de verplichting tot betaling van de koopprijs, alsmede eventuele betalingsverplichtingen ten aanzien van rente, kosten en/of schadevergoeding.

8.2 De Koper zal al het nodige doen om het eigendomsrecht van Verkoper of een derde te beschermen. De koper zal Verkoper onverwijld op de hoogte stellen van enige daad waardoor het eigendomsrecht zou kunnen vervallen.

8.3 De Koper kan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Verkoper onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

8.5 Voor het geval dat Verkoper haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Verkoper om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te (doen) nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De Koper dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete EUR 1.000,- per overtreding, alsmede een boete gelijk aan EUR 500,- voor elke dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door Verkoper, voortduurt, onverminderd het recht van Verkoper volledige schadevergoeding te vorderen.

8.6 Indien Verkoper als gevolg van aan de Koper toe te rekenen omstandigheden gebruik dient te maken van haar eigendomsvoorbehoud, maar desalniettemin schade lijdt, is Koper aansprakelijk voor de door Verkoper geleden schade.

8.7 Indien Koper door Verkoper geleverde Producten onder zich heeft welke nog in eigendom toebehoren aan Verkoper en/of vallen onder het eigendomsvoorbehoud van Verkoper, is Koper vanaf het moment dat de Producten aan haar zijn geleverd tot het moment van teruggave van deze Producten, dan wel het moment van overgang van de eigendom van deze Producten, aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door en/of met deze Producten.

8.8 Voorts is Koper aansprakelijk – indien hij Producten onder zich heeft welke in eigendom toebehoren aan Verkoper en/of vallen onder het eigendomsvoorbehoud van Verkoper, voor schade door Verkoper geleden als gevolg van beschadiging, verlies, of het tenietgaan van deze Producten en welke schade is ontstaan in de periode gelegen tussen het moment waarop Verkoper de Producten heeft geleverd en het moment van teruggave van deze Producten dan wel het moment van de overgang van de eigendom van deze Producten.

8.9 Op afgeleverde Producten die door betaling in eigendom zijn overgegaan, en zich nog in handen van de Koper bevinden, behoudt Verkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art.3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, die Verkoper uit welke hoofde dan ook tegen de Koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Verkoper geleverde Producten welke door de Koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Verkoper haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

8.10 De Koper verplicht zich op het eerste verzoek van Verkoper:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de Koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Verkoper geleverde Producten te verpanden aan Verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te merken als het eigendom van Verkoper;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de Koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 9 **Intellectuele eigendom**

9.1 De Koper dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Verkoper geleverde Producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronisch toestemming van Verkoper, mag de Koper geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en dergelijk waarvan de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper berusten, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren, verveelvoudigen of publiceren.

9.3 De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Verkoper voorbehouden.

9.4 De Koper is van rechtswege in gebreke indien hij in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel handelt en zal aan Verkoper voor iedere overtreding een boete verbeuren ten bedrage van EUR 1.000,- per overtreding, alsmede een boete gelijk aan EUR 500,- voor elke dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door Verkoper, voortduurt, onverminderd het recht van Verkoper volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 **Aansprakelijkheid**

10.1 Indien en voor zover op Verkoper enige aansprakelijkheid jegens Koper rust is Verkoper, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Verkoper kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk niet worden aangesproken tot nadeelsopheffing (op grond van artikel 6:230 BW) of uit hoofde van ongerechtvaardigde verrijking (op grond van artikel 6:212 BW). Verkoper haar aansprakelijkheid is in alle gevallen als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Verkoper, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- De Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een geleverd Product, dan wel in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of ingevolge de wet;
- Aansprakelijkheid van Verkoper voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten;
- Schade ontstaan ten gevolge van onvoldoende, onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door de Koper komt geheel voor rekening van de Koper;
- Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te zijn gemeld aan de Verkoper op bovenstaand adres. Schade die niet binnen die termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden.

Artikel 11 **Overmacht**

11.1 Onder "overmacht" wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.2 In de volgende gevallen is in elk geval sprake van "overmacht": een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalaanvoer (zowel nationaal als internationaal) transportmoeilijkheden, staking, het niet of tijdig leveren door onze leveranciers, (dreiging van) oorlog, watersnood,

personeelsgebrek, brand, overheidsmaatregelen en im- en exportverboden. Deze opsomming is niet limitatief.

11.3 In geval van overmacht wordt de nakoming door Verkoper van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of een deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is.

11.4 Indien Verkoper door overmacht van tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.5 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan 3 maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de Koper het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De Koper kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

11.6 Verkoper is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 12 De koopprijs en betaling

12.1 De in de Aanbieding en de Overeenkomst opgenomen prijzen luiden in euro's en zijn exclusief 21% BTW en exclusief verpakkings- en verzendkosten, tenzij anders is overeengekomen. Verkoper kan Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij de Aanbieding vermeld.

12.2 Prijsverhogingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn toegestaan, indien zij het gevolg zijn van wijzigingen in wisselkoersen, belastingen en heffingen, verzekeringen, vervoerskosten en inkooprijzen.

12.3 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

12.4 Verkoper is bevoegd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten in geval de Koper niet aan zijn verplichtingen voldoet, zonder inachtneming van enige termijn en zonder dat daar voor Verkoper enige aansprakelijkheid uit voortvloeit.

12.5 Verrekening door de Koper van de door Verkoper gefactureerde bedragen met een door Koper gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Koper in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Verkoper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

12.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van Koper niet op.

12.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Koper in verzuim. Verkoper is in dat geval gerechtigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is en onverminderd de overige rechten van de Koper, over het openstaande bedrag vanaf factuurdatum een rente te berekenen, gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 3%.

12.8 Alle in het kader van de nakoming van de tussen Verkoper en de Koper gesloten Overeenkomst(en) door Verkoper te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor

rekening van de Koper. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het door de Koper aan Verkoper verschuldigde bedrag (met inbegrip van voornoemde rente).

12.9 De vorderingen van Verkoper op Koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper omstandigheden ter kennis komen die Verkoper goede grond geven te vrezen dat de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen;
- Indien Verkoper de Koper bij het sluiten van de Overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Verkoper bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Verkoper schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 **Einde Overeenkomst**

13.1 Onverminderd het bepaalde in andere artikelen van deze algemene voorwaarden wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de Koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

13.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere recht op schadevergoeding, indien de Koper na deugdelijke ingebrekestelling haar verplichtingen ter zake van die Overeenkomst niet nakomt.

13.3 De vorderingen die Verkoper tengevolge van de ontbinding van de Overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten zijn terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 14 **Geschillen en toepasselijk recht**

14.1 Op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is niet van toepassing.

14.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of het Aanbod, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd.